



الرقم :

التاريخ :

المشفوعات :



تقرير نتائج استبيان الرضا (التغذية الراجعة)

وملخص تقييم المستفيدين النهائي

للخدمات التي تقدمها الجمعية

لجمعية جبة الخيرية

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.kh-jubbah.org.sa>



المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم



جمعية جبة الخير

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

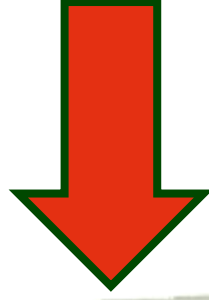
ترخيص رقم / ١٣١

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

تقرير استبيان الرضا (التغذية الراجعة)



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة حائل - مدينة جبه
جوال : 0544424464 - هاتف : 0165412465 - ص ب : 4 الرمز البريدي : 81992
البريد الإلكتروني : gamhit_gubbah@hotmail.com الموقع الإلكتروني : www.kh-jubbah.org.sa

SA5480000360608010004459



بدمعك يسمر عطائنا ولنبرع للجمعية عبر الحساب التالي





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٢ م

أولاً : معلومات الاستبيان

اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا تقديم الخدمات المستفيدين للعام ٢٠٢٢ م
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	503 أسرة
عدد الاستجابات	193 استجابة
نسبة الاستجابة	64.46%
رابط الاستبيان	https://www.kh-jubbah.org.sa/poll
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي - مدير الخدمة المجتمعية

جمعية جبة الخيرية سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرقى بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة



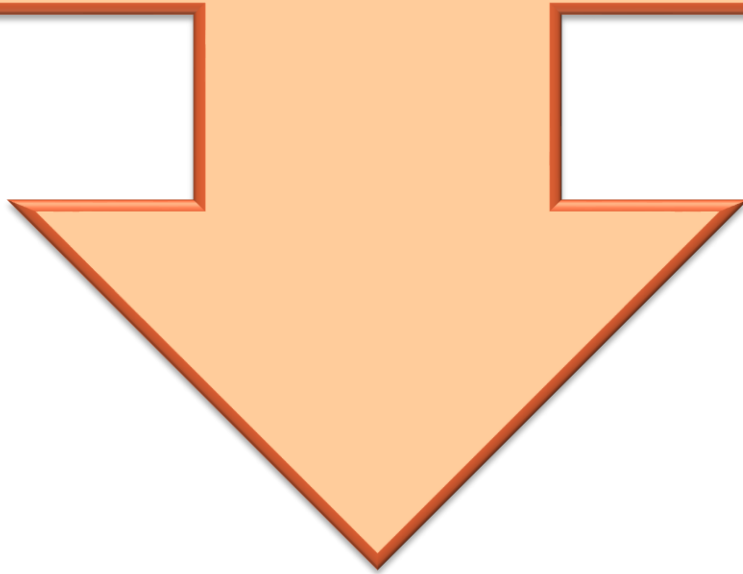
الرقم :

التاريخ :

المشفوعات :

ثانياً: التوصيات والاقتراحات

- ❖ زيادة مبلغ كفالة الأيتام الشهرية إلى (٥٠٠) ريال.
- ❖ العمل على أتمام تقديم الخدمات للمستفيدين إلكترونياً بدون مراجعة مقر الجمعية.
- ❖ العمل على زيادة توعية المستفيدين من آلية التقديم.
- ❖ سرعة الرد على طلبات الاعانة واشعار المستفيدين بذلك.
- ❖ السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
- ❖ إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها
- ❖ اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ثالثاً : اعتماد التوصيات

تم اعتماد تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٢ م النهائي للخدمات التي تقدمها جمعية جبة الخيرية وذلك في إجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (١٤) المنعقد يوم الأحد ١٤٤٥/٠٦/١٥ هـ الموافق ٢٠٢٣/١٢/٢٨ م وقرر مجلس الإدارة العمل على جميع التوصيات والملاحظات وسرعة العمل على حلها عاجلاً واشعار المستفيدين بذلك واعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية .

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذا الإستبيان

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	علي عياده علي الشمري	رئيس المجلس	
٢	عيد منور سحيمان الشمري	نائب الرئيس	
٣	أحمد محمد عياده الشمري	أمين الصندوق	
٤	فايز عبد العزيز سالم الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٥	مذود محمد فلاح الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٦	عبد العزيز عواد شطي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٧	يوسف حسن عيد الشمري	عضو مجلس الإدارة	



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة حائل - مدينة جبه

جوال : 0544424464 - هاتف : 0165412465 - ص ب : 4 الرمز البريدي : 81992

البريد الإلكتروني : gamhit_gubbah@hotmail.com الموقع الإلكتروني : www.kh-jubbah.org.sa

SA5480000360608010004459



بدمعك يسمنر عطائنا وللبرع للجمعية عبر الحساب التالي

